

## POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

### GENERALIDADES



#### Objeto

CAPITAL FREIGHT S.A.S, identificada con NIT 830136376-1 domiciliada en Bogotá, D.C. con dirección física Edificio Vardi calle 98 # 70-91 oficina 816, y dirección electrónica [calidad@capitalfreightsas.com](mailto:calidad@capitalfreightsas.com), (de ahora en adelante CAPITAL FREIGHT S.A.S) pone en conocimiento de los Titulares de los Datos Personales que sean tratados de cualquier manera por CAPITAL FREIGHT S.A.S este Manual de políticas y procedimientos para la protección de datos personales (en adelante la “Política”).

El propósito principal de esta Política es poner en conocimiento de los titulares de los datos personales los derechos que les asisten, los procedimientos y mecanismos dispuestos por CAPITAL FREIGHT S.A.S para hacer efectivos los derechos de los titulares, y darles a conocer el alcance y la finalidad del tratamiento al cual serán sometidos los datos personales en caso de que otorgue su autorización expresa, previa e informada. En especial, aquella información que ha sido suministrada voluntariamente por nuestros clientes, empleados, visitantes, contratistas, proveedores, ex empleados, socios, entre otros.

#### Ámbito de aplicación

La Política se hará aplicable única y exclusivamente al tratamiento de los datos de carácter personal que posea en la actualidad CAPITAL FREIGHT S.A.S y de los que recolecte posteriormente en cumplimiento de las exigencias legales para la obtención de datos personales de terceros. Esta información puede ser obtenida por CAPITAL FREIGHT S.A.S en forma presencial, no presencial y/o virtual.

CAPITAL FREIGHT S.A.S trata directamente los datos personales, sin embargo, se reserva el derecho de delegar a un tercero tal tratamiento, en cuyo caso, exigirá al encargado a atención e implementación de políticas y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales.

#### Definiciones

Las siguientes definiciones tienen por objeto facilitar la comprensión de la presente Política. Las expresiones utilizadas tendrán el significado que aquí se les otorga, o el significado que la ley o la jurisprudencia aplicable les den, según dicha ley o jurisprudencia sea modificada de tiempo en tiempo.

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato Personal Público:** Son todos aquellos que conciernen a un interés general, y que por regla general están contenidos en documentos públicos, registros públicos, y sentencias judiciales debidamente

ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva. Sus datos públicos pueden ser, entre otros, su nombre, identificación, estado civil.

- **Dato Personal Privado:** Es la información que sólo le concierne a usted como Titular, y que tiene una naturaleza íntima y reservada. Sus datos privados son, entre otros, la dirección y teléfono de su domicilio, información extraída con ocasión de la inspección de su domicilio, entre otros.
- **Dato Personal Semiprivado:** Son los datos privados, que en ciertas situaciones podrían ser de interés para un determinado grupo de personas. Es semiprivada, entre otras, la información referente al cumplimiento e incumplimiento de obligaciones financieras.
- **Dato Personal Sensible:** Informaciones que afectan la intimidad y cuyo uso indebido podría generar discriminación, tales como aquellas que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, la vida sexual y los datos biométricos (huellas dactilares, fotografías, ADN, entre otros).
- **Datos Especiales:** Hacen referencia al tratamiento de la información de niños, niñas y adolescentes, y el tratamiento de datos sensibles.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de la información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a dichos datos personales.
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro (transmisión nacional) o fuera de Colombia (transmisión internacional), y que tiene por objeto su tratamiento por parte del encargado, por cuenta o en nombre del responsable.
- **Transferencia:** Envío de datos personales que realiza el responsable o el encargado desde Colombia a un responsable que se encuentra dentro (transferencia nacional) o fuera del país (transferencia internacional).

## Principios

CAPITAL FREIGHT S.A.S aplicará los siguientes principios durante el tratamiento de los datos personales:

**Privacidad:** se garantiza que los datos personales no estarán disponibles en ningún medio de divulgación pública o masiva en respeto del derecho a la privacidad.

- **Acceso y circulación restringida:** El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la presente Política.  
Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la presente ley.
- **Confidencialidad:** todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de la misma.
- **Seguridad:** se garantiza que se desplegarán todas las medidas técnicas, administrativas, y humanas tendientes a evitar la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Colaboración con la Autoridad:** el responsable del tratamiento cooperará con las autoridades competentes en materia de protección de datos, para garantizar el cumplimiento de las leyes en esta materia.
- **Legalidad en el tratamiento:** el tratamiento es una actividad reglada que se rige por la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que las complementen, modifiquen o deroguen.
- **Finalidad:** el tratamiento obedecerá a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual será informada al titular.
- **Libertad:** el tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- **Transparencia:** se garantiza, en cualquier momento y sin restricciones, el derecho del titular a obtener información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- **Veracidad:** la información contenida en las bases de datos será veraz e inequívoca, completa, exacta y actualizada. No se utilizarán datos incompletos o fraccionados que puedan inducir a error.

## TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES



### Tratamiento

#### DATOS PÚBLICOS

CAPITAL FREIGHT S.A.S advierte que, trata sin previa autorización del titular los datos personales de naturaleza pública y los contenidos en los registros públicos. Sin embargo, se han adoptado las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de los principios y obligaciones en materia de protección de datos personales.

#### DATOS SENSIBLES

El Titular tiene derecho a optar por no suministrar cualquier información sensible solicitada por CAPITAL FREIGHT S.A.S, relacionada, entre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de salud.

CAPITAL FREIGHT S.A.S no obtendrá información catalogada por la normatividad como datos sensibles, salvo en los siguientes eventos:

- El titular haya dado su autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y éste se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- El tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se suministran a terceros sin la autorización del titular.
- El tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- El tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento se adoptarán las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.

#### DATOS DE MENORES DE EDAD

El Tratamiento de datos personales de niños y adolescentes se encuentra proscrito salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública, o cuando el tratamiento cumpla con los siguientes parámetros:

- Que responda y respete el interés superior de los niños y adolescentes.
- Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.
- Que se permita al menor el ejercicio de su derecho de ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad del menor.

Cumplidos los anteriores requisitos, el suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo y

debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor.



### **Autorización**

Para el uso, la recolección y el almacenamiento de datos personales, CAPITAL FREIGHT S.A.S contará con la autorización del titular en la que se manifieste su consentimiento previo, expreso e informado para aquellos casos en los que lo exija la Ley. De esta forma, se podrá efectuar el tratamiento de los datos sin que se requiera autorización expresa cuando se trate de:

- Información requerida por una Entidad Pública o Administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Datos de naturaleza pública (de conformidad con la definición legal del término).
- Casos de urgencia médica o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizada por la Ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

### **PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN**

Respetando los derechos de los titulares, se permitirá a los titulares el acceso a los medios de prueba conducentes a verificar la autorización emitida para el tratamiento de sus datos personales.

### **Finalidad del tratamiento**

El tratamiento de los datos personales de clientes, visitantes, empedados, ex empleados, miembros de juntas, proveedores, contratistas, o de cualquier persona con la cual CAPITAL FREIGHT S.A.S tuviere establecida o estableciera una relación, permanente u ocasional, lo realizará en el marco legal que regula la materia y serán todos los necesarios para el cumplimiento de su objeto social.

En todo caso, los datos personales podrán ser recolectados y tratados para:

- Enviar información que a juicio de CAPITAL FREIGHT S.A.S pueda ser de su interés y en general, utilizar los datos para el desarrollo de las actividades comprendidas en su objeto social.
- Adicionalmente y con ocasión de los eventos podrán grabar y tomar audios, videos o fotos de los empleados y del desarrollo de sus actividades. Estos audios, videos o fotos podrán ser utilizados por CAPITAL FREIGHT S.A.S para el desarrollo de las actividades comprendidas en su objeto social.
- Adelantar el proceso de archivo, actualización de sistemas, levantar registros contables y/o estadísticos, divulgación de información científica y actualización tecnológica, presentar informes a las autoridades de control, así como cualquier otra finalidad que determine el Responsable y sea comunicada en debida forma a los titulares.
- Gestión, control y trazabilidad de las operaciones que se realicen con ocasión al cumplimiento del objeto social del CAPITAL FREIGHT S.A.S.

- En relación con los Proveedores, tales obligaciones incluyen, entre otras, evaluar su desempeño; establecer, gestionar o terminar las relaciones comerciales o verificar las referencias; proveer las métricas de negocio, y las demás que se establezcan en los acuerdos o contratos que se suscriban con el Proveedor respectivo.
- El Tratamiento se realizará para la vigilancia y seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de CAPITAL FREIGHT S.A.S.



En consecuencia, para las finalidades descritas, CAPITAL FREIGHT S.A.S podrá:

- A. Conocer, almacenar y procesar toda la información suministrada por los titulares en una o varias bases de datos, en el formato que estime más conveniente.
- B. Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada por los titulares.
- C. Verificar, corroborar, comprobar, validar, investigar o comparar la información suministrada por los titulares, con cualquier información de que disponga legítimamente.
- D. Acceder, consultar, comparar y evaluar toda la información que sobre los titulares se encuentre almacenada en las bases de datos de cualquier central de riesgo crediticio, financiero, de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituida, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera.
- E. Analizar, procesar, evaluar, tratar o comparar la información suministrada por los titulares.
- F. En caso de que CAPITAL FREIGHT S.A.S no se encuentre en capacidad de realizar el tratamiento por sus propios medios, podrá transferir los datos recopilados para que sean tratados por un tercero, previa notificación a los titulares de los datos recopilados, el cual será el encargado del tratamiento y deberá garantizar condiciones idóneas de confidencialidad y seguridad de la información transferida para el tratamiento.
- G. Transferir y/o transmitir la información suministrada por los titulares dentro y fuera del país a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera o para, implementar servicios de computación en la nube o cualquier otra modalidad de almacenamiento, los cuales estarán precedidos de las seguridades que CAPITAL FREIGHT S.A.S administra en la conservación y disponibilidad de las bases de datos.
- H. Almacenar los datos en dispositivos portátiles o ser tratados fuera de los locales o sedes de CAPITAL FREIGHT S.A.S quien en todo caso deberá garantizar el nivel de seguridad correspondiente al tipo de dato tratado.

CAPITAL FREIGHT S.A.S reconoce y garantiza a los titulares de datos personales los siguientes derechos:

- **Consulta:** Los Titulares o sus causahabientes debidamente acreditados de conformidad con la Ley, podrán consultar, mediante solicitud escrita, de forma gratuita y con arreglo a la Ley sus datos que reposen en cualquier base de datos de las que es responsable CAPITAL FREIGHT S.A.S.
- **Rectificación y actualización de datos:** CAPITAL FREIGHT S.A.S tendrá la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del Titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, para lo cual el Titular deberá seguir el procedimiento establecido en la presente Política de Tratamiento de Datos Personales. CAPITAL FREIGHT S.A.S adoptará medidas para asegurar que los datos personales que reposan en sus bases de datos son precisos y suficientes.
- **Prueba de la Autorización:** Siempre que no se trate de aquellos casos en los cuales la Ley exceptúa a CAPITAL FREIGHT S.A.S de obtener la Autorización del Titular o aquellos casos en los cuales la recolección de dato se dio con anterioridad al 27 de junio de 2013, el Titular podrá solicitar a la empresa prueba de la Aceptación dada para el Tratamiento de sus datos.
- **Utilización:** En todo momento el Titular tendrá derecho a que CAPITAL FREIGHT S.A.S le informe, previa solicitud, el uso que le han dado a sus datos personales, para lo cual deberá seguir el procedimiento que se señala en la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.
- **Quejas:** Cuando el Titular crea que se ha incumplido esta Política o la normatividad vigente sobre la protección de datos personales, podrá presentar una queja en ese sentido ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- **Supresión:** El Titular podrá, en todo momento, solicitar a CAPITAL FREIGHT S.A.S la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de uno, de algunos o de todos los datos personales suministrados o recolectados por la empresa, mediante la presentación de una solicitud sobre el particular mediante el procedimiento descrito en la presente Política. Lo anterior salvo que el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos de CAPITAL FREIGHT S.A.S.

#### CANAL DE ATENCIÓN PARA TRAMITAR DUDAS, PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS

Para realizar peticiones, consultas o reclamos con el fin de ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar la autorización otorgada, el Titular o sus causahabientes pueden utilizar el correo electrónico: [calidad@capitalfreightsas.com](mailto:calidad@capitalfreightsas.com)

CAPITAL FREIGHT S.A.S designa al representante legal y a calidad como área encargada de cumplir con la función de protección de datos personales, así como para dar trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos como titular de la información.

## TRANSFERENCIA DE DATOS



De acuerdo con el referido artículo 26 de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 (Régimen General de Protección de Datos Personales), hay 3 supuestos que habilitan la transferencia internacional de datos personales, a saber:

- El país receptor ofrece un nivel adecuado de protección, de acuerdo con los estándares fijados por la Superintendencia de Industria y Comercio, que no podrán ser inferiores a los dispuestos en la ley.
- La operación de transferencia se encuentra enmarcada dentro de las excepciones fijadas por el artículo 26.
- La operación de transferencia se encuentra enmarcada dentro de los requisitos fijados por el numeral 3.1. de la circular 05 de 2017 (SIC)
- La operación de transferencia se encuentra enmarcada dentro de un contrato de transferencia internacional de datos personales o algún instrumento jurídico con dichos fines.
- La Superintendencia de Industria y Comercio profiere una declaración de conformidad relativa a la viabilidad de la transferencia internacional de datos personales que en concreto se somete a su consideración.

## MEDIDAS DE SEGURIDAD

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 19 del Decreto 1377 de 2013, CAPITAL FREIGHT S.A.S ha adoptado políticas de seguridad de la información y medidas de seguridad que protegen de manera razonable la información personal recolectada. CAPITAL FREIGHT S.A.S realizará esfuerzos continuados para mejorar los estándares de seguridad que protegen la información personal recolectada.  
(Tabla Niveles de seguridad por tipo de dato)

## VIGENCIA Y CAMBIOS A LA POLÍTICA

CAPITAL FREIGHT S.A.S podrá modificar esta Política para el Tratamiento de Datos Personales en el momento que lo considere necesario. Por esta razón, CAPITAL FREIGHT S.A.S respetuosamente invita a que se revise de manera periódica la presente Política, con el objetivo de mantenerse informado respecto de los mecanismos de protección implementados por la empresa para la protección de la información personal.

Si se llegará a realizar un cambio en la finalidad del Tratamiento de los Datos Personales, CAPITAL FREIGHT S.A.S solicitará una nueva autorización a los Titulares que se vean afectados por el cambio.

La presente Política entra en vigencia a partir de 03-06-2020.



NIVELES DE SEGURIDAD POR TIPO DE DATO	
NIVEL DE SEGURIDAD	TIPO DE DATOS
Básico	<p>Datos públicos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos relativos al Registro Civil de la persona.</li> </ul>
Medio	<p>Datos semiprivados</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos generales de identificación de la persona, familiares, beneficiarios o terceros. Ej.: Nombre, apellido, tipo de identificación, número de identificación, fecha y lugar de expedición, nombre, estado civil, sexo, etc.</li> <li>- Datos específicos de identificación de la persona. Ej.: firma, nacionalidad, datos de familia, firma electrónica, otros documentos de identificación, lugar y fecha de nacimiento o muerte, edad, etc.</li> <li>- Datos de la descripción morfológica de la persona. Ej.: color de piel, color de iris, color y tipo de cabello, señales particulares, estatura, peso, complexión, etc.</li> <li>- Datos sobre gustos y/o intereses particulares. Ej.: deportivos, ocio, gastronómicos, turismo, moda, etc.</li> <li>- Datos de ubicación relacionados con actividad comercial o profesional de las personas. Ej.: dirección, teléfono, correo electrónico, etc.</li> <li>- Datos de ubicación personal relacionados con actividad privada de las personas. Ej.: domicilio, teléfono, correo electrónico, etc.</li> <li>- Datos financieros crediticios y/o derechos económicos de las personas</li> <li>- Datos socioeconómicos como estrato, propiedad de la vivienda, etc.</li> <li>- Datos de información tributaria de la persona</li> <li>- Datos patrimoniales de la persona. Ej.: bienes muebles e inmuebles, ingresos, egresos, inversiones, etc.</li> <li>- Datos relacionados con la actividad económica de la persona.</li> <li>- Datos relacionados con la historia laboral de la persona, experiencia laboral, cargo, fechas de ingreso y retiro, anotaciones, llamados de atención, etc.</li> <li>- Datos relacionados con el nivel educativo, capacitación y/o historial académico de la persona, etc.</li> <li>- Datos generales relacionados con afiliación y aportes al Sistema Integral de Seguridad Social. Ej.: EPS, IPS, ARL, fechas de ingreso/retiro EPS, AFP, etc.</li> <li>- Datos personales de acceso a sistemas de información, usuarios, IP, claves, perfiles etc.</li> <li>- Datos de antecedentes judiciales y/o disciplinarios de las personas.</li> </ul>
Alto	<p>Datos sensibles y de niños y adolescentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos de personas menores de 18 años</li> <li>- Datos biométricos de la persona. Ej.: huella, ADN, iris, Geometría facial o corporal, fotografías, videos, fórmula dactiloscópica, voz, etc.</li> <li>- Datos relacionados con la salud de la persona en cuanto a órdenes y relación de pruebas complementarias como laboratorio, imagen, endoscópicas, patológicas, estudios, etc.</li> <li>- Datos relacionados con el estado de salud de la persona, que incluyen resultados de pruebas, laboratorios, estudios, diagnósticos médicos, generales o especializados, psicológicos o psiquiátricos, medicamentos y/o tratamientos médicos o terapéuticos de cualquier tipo, etc.</li> <li>- Datos relacionados con la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, religiosas, políticas.</li> <li>- Datos de preferencia, identidad y orientación sexual de la persona, origen étnico-racial, etc.</li> <li>- Población en condición vulnerable. Ej.: personas de la tercera edad o menores de 18 años en condición de pobreza, personas con limitaciones sicomotoras, auditivas y visuales en condiciones de pobreza, personas víctimas de la violencia, personas en situación de desplazamiento forzado por violencia, madres gestantes o lactantes o cabeza de familia en situación de vulnerabilidad, menores en condición de abandono o protección, etc.</li> <li>- Datos de personas en situación de discapacidad.</li> </ul>